

energo HUNGARY KFT. és Eco Credit Kft.
lakossági energiahatékonysági program
Részvételi feltételek
Hatályos 2025.02.18-tól

I. A LAKOSSÁGI ENERGIAHATÉKONYSÁGI PROGRAM CÉLJA

1.1. A Magyarországon működő energiahatékonysági kötelezettségi rendszer célja, hogy a végső energiafelhasználóknál (lakosság, vállalatok, intézmények) energiahatékonysági projektek, korszerűsítések, beruházások, egyéb intézkedések valósuljanak meg, és ezáltal csökkenjen az energiafogyasztás.

1.2. Az energo Hungary Kft. (továbbiakban: energo) és az Eco Credit Kft. (továbbiakban Eco Credit) elkötelezett olyan energiahatékonysági intézkedések, beruházások megvalósításában, előmozdításában, amelyek a végső felhasználóknál igazolt energiamegtakarítást eredményeznek.

Míndezekre tekintettel jelen „Fűts a klímáddal” lakossági energiahatékonysági program (továbbiakban: Program) keretében az energo az energiahatékonyságot támogató tervezési, tanácsadási szolgáltatásokat (továbbiakban : Programelemek) biztosít a lakosság, a programokra regisztráló személyek számára.

1.3. Az Eco Credit és az energo a Programelemek biztosításával hozzájárul ahhoz, hogy a Programban részt vevő személyek a földgáz- villamosenergia-vagy egyéb energia fogyasztásában energiamegtakarítást érhessen el. Ez a szerepük az energiahatékonyságról szóló törvény végrehajtásáról szóló 122/2015. (V. 26.) Korm. rendelet (továbbiakban Ehat. vhr.) szerinti ún. lényeges hozzájáruláshoz tekinthető, azaz olyan közreműködésnek, amely a felhasználót/ügyfelet/természetes személyt valamely energiahatékonysági beruházás megvalósítására motiválja.

1.4. A lényeges hozzájárulás biztosításával az Eco Credit és az energo célja olyan hitelesített energiamegtakarítás megszerzése, mely energiamegtakarítási kötelezettségének teljesítéseként a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (továbbiakban: MEKH) felé történő bejelentésre és elszámolásra alkalmas. A Programelem igénybevételéből, beüzemeléséből, használatából származó energiamegtakarításokat energetikai auditáló szervezet hitelesíti. A hitelesített energiamegtakarítás korlátozottan forgalomképes vagyoni értékű jog. Ez a vagyoni értékű jog ellenkező megállapodás hiányában a lényeges hozzájárulást nyújtó Eco Creditet illeti meg 100%-ban.

1.5. Jelen Részvételi feltételek tartalmazza azokat az előírásokat, amelyek egyformán érvényesek minden, a Programban részt vevő természetes személy Regisztráló vonatkozásában. Az energo jogosult a jelen Részvételi feltételeket bármikor egyoldalúan módosítani. A módosított vagy új rész hatálybalépésének napja az a nap, amikor az publikálásra kerül a klimavalfutok.hu honlapon.

II. FOGALMAK

LÉNYEGES HOZZÁJÁRULÁS: olyan tevékenység, tevékenységek és szolgáltatások összessége, amelyek alkalmasak arra, hogy a felhasználó/Regisztráló/természetes személy elhatározását olyan irányba alakítsák, hogy energiahatékonysági intézkedés, beruházás megvalósítása mellett döntsön. Jelen esetben a Program szolgáltatói hozzájárulásként történő kialakítása, a program működtetéséhez szükséges szoftver fejlesztések elvégzése, összességében a Programelemek igénybe vehetővé tétele.

ENERGIAMEGTAKARÍTÁS: az energiamegnyiség, amellyel csökkent valamely energiahatékonysági intézkedés, beruházás végrehajtása után a mért vagy becsült fogyasztás az intézkedést megelőző energiafogyasztási jellemzőkhöz képest.

ENERGIAHATÉKONYSÁGI INTÉZKEDÉS: olyan intézkedés vagy beruházás, mely ellenőrizhető és mérhető energiamegtakarítást eredményez, és arra a lényeges hozzájárulás következtében került sor; jelen esetben a Programelem igénybevétele, az intézkedés végrehajtása a programra regisztráló, abban részt vevő természetes személy által.

REGISZTRÁLÓ: a Programban részt vevő természetes személy, aki a Jelentkezési adatlapot kitölti, véglegesíti, a Programelemet igénybe veszi.

INGATLAN: Magyarországi, az ingatlan-nyilvántartásban bejegyzett, használatba vételi engedéllyel rendelkező és lakóingatlanak minősülő ingatlan, amelynek a Regisztráló rendelkezni jogosult használója illetve tulajdonosa, és ahol a beruházást vagy az intézkedést végrehajtja.

HITELESÍTŐ, AUDITÁLÓ SZERVEZET: a MEKH névjegyzékébe bejegyzett energetikai auditáló szervezet, amely igazolja az energiahatékonysági intézkedésből keletkező energiamegtakarítás mértékét, a vonatkozó szabályoknak való megfelelését és azt, hogy az energiamegtakarítás az energiamegtakarítási kötelezettség teljesítéseként bejelentésre és elszámolásra alkalmas.

HITELESÍTETT ENERGIAMEGTAKARÍTÁS: az energiamegtakarítás hitelesítésével keletkező, korlátozottan forgalomképes vagyoni értékű jog, amely kizárólag az energiamegtakarítási kötelezettségi rendszerben kötelezett jogalany részére ruházható át.

PROGRAM HONLAPJA: a klimavalfutok.hu honlap

JELENTKEZÉSI ADATLAP: a Program Honlapján elérhető adatlap, melynek kitöltésével és beküldésével jelzi a Programra vonatkozó részvételi szándékát a Regisztráló, jelentkezési adatlap adatait a Regisztráló rögzített telefon vonalon is megadhatja, ez esetben a programra való jelentkezési szándékát a Regisztráló a telefon beszélgetés során tett a program lezárását követő 5 évig megőrzött rögzített nyilatkozattal teheti meg.

MEKH: Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ: Program Honlapján elérhető dokumentum, amely részletesen tartalmazza a Programmal kapcsolatos adatkezeléseket.

VISSZAMÉRŐ KÉRDŐÍV: azon emailben megküldött kérdőív, amelyben adott energiahatékonysági intézkedés megtörténtét, és annak eredményeit a Program keretében a Regisztráló visszaigazolja.

KLÍMA SZABÁLYOZÓ ESZKÖZ: Smart-WIFI Universal Infrared Controller termék
<https://globiz.hu/termek/55377/smart-wi-fi-s-univerzalis-infravoros-vezerlo-usb-fekete> weboldalon

III. A PROGRAM FOLYAMATAINAK RÉSZLETES LEÍRÁSA

3.1. Programelemek igénybevételének folyamata, általános szabályai

3.1.1. A Programban való jelentkezés Program Honlapján található Jelentkezési adatlap kitöltésével vagy rögzített telefon vonalon adott nyilatkozattal történik. A részvétel feltétele, hogy az Regisztráló az energiahatékonysági intézkedést a II. pont szerinti Ingatlan definíciónak megfelelő ingatlan tekintetében kívánja végrehajtani, valamint a betöltött 18. életév és az Adatkezelési Tájékoztató, Nyereményjáték Szabályzat, valamint a Részvételi Feltételek elfogadása. A véglegesített Jelentkezési adatlapon adott információk valóságtartalmát, az adatlapot kitöltő vagy nyilatkozatot tevő személyazonosságát felhívásra a Regisztráló köteles igazolni (3.1.4 pont szerint).

3.1.2. A Jelentkezési adatlap kitöltésével, vagy a telefonon történő nyilatkozat megtételével a Regisztráló jelen Részvételi feltételek rendelkezéseit tudomásul veszi, és magára nézve kötelezőnek ismeri el. A Részvételi feltételek dokumentum Program Honlapján könnyen letölthető módon rendelkezésre áll, illetve csatlakozáskor e-mail linkben is megküldésre kerül a Regisztráló részére. Ha a Jelentkezési adatlap a szükséges adatokat nem tartalmazza, a csatlakozás nem végrehajtható.

3.1.3 Az energo csatlakozáskor a Regisztráló adatait az Adatkezelési Tájékoztató rendelkezései szerint - nyilvántartási rendszerébe menti és ezen nyilvántartás alapján kapcsolja össze az Regisztráló intézkedését a Jelentkezési adatlap szerinti adatokkal, egyúttal biztosítja a Program keretében létrejövő intézkedés beazonosítását és teljesítésének nyomon követését.

3.1.4. Az energiamegtakarítás kiértékelése során a rendelkezésére álló adatok és a Regisztráló által szolgáltatott információk valóságtartalmát, az adatlapot kitöltő vagy azt telefonon megadó személyazonosságát az energo, a hitelesítés során eljáró energetikai auditáló szervezet és a MEKH

jogosult ellenőrizni akár a helyszínen is; az ellenőrzéshez jogosult igazolást, adatokat, dokumentumokat kérni, melyeket felhívásra a Regisztráló köteles teljesíteni.

3.2 A „Fűts a klímáddal” program specifikus szabályai

3.2.1 A regisztráció során rögzített adatok alapján az energo elbírálja, hogy az Regisztráló alkalmas-e a programra való részvételre. A programra való részvétel feltételei:

3.2.2.1 Az Ingatlan fűtésre alkalmas split klíma (levegő-levegő hőszivattyú) készülékkel rendelkezik, és

3.2.2.2 A Regisztráló programra való jelentkezés előtt nem használta a készüléket fűtésre, és

3.2.2.3 Vállalja, hogy a program regisztrációt követően fűteni fog a készülékkel, amennyiben kezdő szintre regisztrál az esetben október 15. – november 15. tartó és március 15. – április 15. tartó időszakban + 5°C külső hőmérséklet felett, amennyiben profi szintre az esetben a teljes fűtési időszakban - 5°C külső hőmérséklet felett, és

3.2.2.4. Vállalja az energo által számára ingyenesen kiküldött klíma szabályozó(k) üzembe helyezését, és legalább 6 évig tartó üzemeltetését,

3.2.2.5. Az Ingatlan fő fűtési rendszere nem hőszivattyú vagy távhőszolgáltatás és

3.2.2.6. Az Ingatlan 2014 október előtt épült, és nem végezték el rajta a földem hőszigetelés, a külső falak hőszigetelése, és a nyílászárók hőszigeteltre történő cseréje beruházások mindegyikét. Amennyiben az Ingatlan tetőtér beépítéses vagy műemlék védelem alatt áll, abban az esetben pedig nem végezték el rajta a földem hőszigetelés, a külső falak hőszigetelése, és a nyílászárók hőszigeteltre történő cseréje beruházások közül legalább kettőt.

3.2.2.7. Az Ingatlant még nem regisztrálták a programra, egy Ingatlan egy alkalommal regisztrálható a programra.

3.2.3 A programra történt regisztráció után, a Regisztráló a klíma készülékkel történő fűtésre vonatkozó használati útmutatót kap, amelyben leírtak betartását vállalja.

3.2.4 A fűtési időszak kezdete után a Regisztráló Visszamérő kérdőíve(ke)t kap, amely(ek) kitöltését és feltöltését, vagy visszaküldését vállalja.

3.2.5 A fűtést a Visszamérő kérdőív alapján elkezdő Regisztráltak számára az energo kezdő szintre regisztráltak esetében 2.000 Ft-os vásárlási utalványt, profi szintre regisztráltak esetében 10.000 Ft-os vásárlási utalványt biztosít. A Regisztrálók nyereményjátékban vehetnek részt, amelynek feltételeit a program honlapján elérhető nyereményjáték szabályzat tartalmazza. Az utalványok kiküldése előtt az energo jogosult a programra való regisztráció adatait ismétellen ellenőrizni, jelen részvételi feltételeknek, valamint a nyereményjáték szabályzatnak való megfelelést ellenőrizni, amennyiben a regisztráció nem felel meg a jelen feltételeknek, akkor a regisztrációt elutasítani. Az energo döntésével szemben jogorvoslatnak nincs helye.

IV. MILYEN KÖTELEZETTSÉGGEL JÁR A PROGRAM?

A) Az Regisztráló oldalán

4.1. Amennyiben az Regisztráló regisztrál a programra és egyben energiahatékonysági intézkedést vállal, azt az energo úgy tekinti, hogy

- a. a Regisztráló az Eco Credit és energo célját (1.4 pont) megismerve, tudomásul véve és elfogadva hajt végre intézkedést;
- b. az energiahatékonysági intézkedés miatt keletkező energiamegtakarítás tekintetében a lényeges hozzájárulást teljesítő félként az Regisztráló csak és kizárólag az Eco Creditet ismeri el;
- c. a Regisztráló a jelenlegi fűtési rendszerének műszaki adattáblája alapján kijelenti, hogy jelenlegi fűtési rendszere 2010 évben vagy az után került telepítésre;
- d. a Regisztráló is úgy tekinti, hogy az esetlegesen keletkező energiamegtakarítás hitelesítését követően keletkező vagyoni értékű jog az Eco Creditet illeti meg;
- e. a Regisztráló egyetért azzal, hogy az Eco Credit a keletkező energiamegtakarítás hitelesítése iránt saját nevében és javára eljárjon, a hitelesítéssel keletkező vagyoni értékű jogokkal kizárólagos első jogosultként korlátlanul, sajátjaként rendelkezzen;

- f. a Regisztráló vállalja, hogy tartózkodik minden olyan magatartástól, amely az Eco Credit jogszerzését vagy a hitelesített energiamegtakarítás felhasználását bármely mértékben korlátozná, akadályozná vagy kizárná;
- g. az Regisztráló hozzájárul ahhoz, hogy az energo az energiahatékonysági javaslatok elfogadását követően Visszamérő kérdőíve(ke)t küldjön számára
- h. a Regisztráló vállalja az energo által számára ingyenesen kiküldött klíma szabályozó(k) üzembe helyezését, és legalább 6 évig tartó üzemeltetését,

4.2. A 4.1. f) pont szerinti magatartás megvalósul különösen a következő esetekben:

4.2.1 Ha a Jelentkezési adatlapon rögzített vagy a telefonon megadott bármely adat vagy információ valótlan, hiányos vagy hibás, különösen:

- a. Az Regisztráló személyazonosító adatai;
- b. az energiahatékonysági intézkedés (pl: az Ingatlan címe);
- c. az intézkedést megelőzően a kiinduló állapottal kapcsolatosan előadott körülmények (pl: hány négyzetméteres az Ingatlan);
- d. egyéb pénzügyi támogatás, alternatív szakpolitikai intézkedés igénybevételével kapcsolatos kijelentések (pénzügyi támogatás összege, jogcíme).

4.2.2. Ha a Program keretében megtett energiahatékonysági intézkedésre, az ezekből származó energiamegtakarítás jogi sorsára vonatkozóan a Regisztráló olyan írásbeli nyilatkozatot tesz vagy igazolást állít ki, amely szerint az Eco Credittől eltérő más személyt illet a keletkező vagyoni értékű jog.

4.2.3. Ha az Regisztráló nem teljesíti az intézkedéssel kapcsolatos 4.1 pont szerinti vállalásait.

4.2.5 Ha az Regisztráló az Eco Credit, az energo, a hitelesítő, auditáló szervezet vagy a MEKH ellenőrzése során nem működik közre a tőle elvárható módon.

4.2.6 Ha lényeges körülmény – így különösen az Regisztráló személyazonossága – vonatkozásában a Regisztráló az Eco Creditet és az energot megtevesztette.

4.3. A Regisztrálót a 4.2. pontban foglaltak megszegésével okozott következményekért helytállási kötelezettség terheli, amely kiterjed különösen az energo által biztosított kedvezmények, utalványok és ajándékok összegének megtérítésére.

4.4. A Regisztráló tudomásul veszi, hogy a programra való regisztráció, a klímával való fűtés, és annak mértéke és időtartama, a klíma készülék használati és garanciális feltételeiben leírtak betartása kizárólag az ő döntése és felelőssége. A Regisztráló a regisztráció megtételével kijelenti, hogy tisztában van azzal, hogy a klímával való fűtés számára esetlegesen többlet költséget, a klíma készülék használati útmutatóban leírtak be nem tartása klíma berendezés meghibásodását vagy egyéb károkat okozhat. A Regisztráló tudomásul veszi, hogy az energo energiatakarékosági javaslatokat tesz számára a program keretében, az ezzel kapcsolatban keletkezett esetleges többlet költségekért, vagy károkért az energo nem felel.

B) Az energo oldalán

4.4. Az energo vállalja, hogy az 1.4. pont szerinti energiamegtakarítási céljának eléréséhez szükséges mértékben a Jelentkezési adatlapot kitöltő, vagy telefonon regisztráló és sikeresen véglegesítő Regisztráló részére a 3.2 pont szerinti program esetében a 3.2 pont szerinti feltételeket teljesítő Regisztrálók számára a 3.2 pont szerinti utalvány(oka)t és ingyenesen klíma szabályozó eszköz(öke)t biztosít.

Az Eco Credit a Regisztrálók részére a klíma szabályozó eszköz(ök) tekintetében, azok kézhezvételtől számított 5. (ötödik) évet követően és 2030. december 31. napjáig bezárólag (jótállási határidő) szerződéses jótállást vállal. A jótállási igény a jótállási határidőben érvényesíthető. Ha az Eco Credit kötelezettségének a Regisztráló felhívására megfelelő határidőn belül nem tesz eleget, a jótállási igény a felhívásban kijelölt határidő elteltétől számított 3 hónapon belül akkor is érvényesíthető bíróság előtt,

ha a jótállási idő már lejárt. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár. Az Eco Credit a szerződéses jótállás keretében a meghibásodott eszköz cseréjét – egyező termékre, vagy ugyanazon funkcionalitással rendelkező termékre – vállalja, abban az esetben, amennyiben az eszköz rendeltetésszerű használat mellett hibásodott meg. Az Eco Credit ennek megállapítására minden jótállási igényt megvizsgál és a jótállást megtagadja, amennyiben a hiba oka ténylegesen a nem rendeltetésszerű használat. A jótállási igénnyel érintett eszköz visszaszállításának költsége a Regisztrálót terheli.

A jótállással kapcsolatos ügyintézéshez szükséges adatok és elérhetőségek:

Cégnév: Eco Credit Kft.

Székhelye, egyben a panaszügyintézés helye: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14. 3C. lház. 3. em. 302. ajtó

Telefonszám: 0616310536

Elektronikus levelezési cím: ecocreditkft@gmail.com

4.5. Egy Ingatlan a programban egy alkalommal regisztrálható, a Regisztráló egy Ingatlant kizárólag egy alkalommal regisztrálhat, kedvezményt, jutalmat, juttatást a Regisztráló egy Ingatlanra kizárólag egy alkalommal vehet igénybe.

4.6. Az energo jogosult az utalvány, utólagos kedvezmény értékét jogosult bármikor módosítani, azonban a változás kizárólag a módosítás hatálybalépését követő időszakra vonatkozhat, a módosításnak visszamenőleges hatálya nem lehet.

V. ÁLTALÁNOS TÁJÉKOZTATÁS

5.1. Irányadó főbb jogszabályok:

- a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalról szóló 2013. évi XXII. törvény (Mekh tv.)
- az energiahatékonyságról szóló 2015. évi LVII. törvény (Ehat. tv.)
- az energiahatékonyságról szóló törvény végrehajtásáról szóló 122/2015. (V. 26.) Korm. rendelet (Ehat.vhr.)
- az Európai Parlament és a Tanács 2012/27/EU irányelve (2012. október 25.) az energiahatékonyságról
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény
- a 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről
- a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól

5.2. Az energiahatékonysági kötelezettségi rendszerrel kapcsolatos további részletes tájékoztatót publikált a MEKH a <https://www.enhat.mekh.hu/ekr> honlapon.

5.3. A Programot végrehajtó társaságok adatai

Elnevezése: energo Hungary Kft.

Székhely: 8200 Veszprém, Kádártai út 33.

Levelezési cím: 8200 Veszprém, Kádártai út 33.

Internetes honlap: www.energo.cloud

Cégjegyzékszám: 19 09 521444

Elnevezése: Eco Credit Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 1097 Budapest Könyves Kálmán körút 12-14. 3C. ép. 302.

Levelezési cím: 1097 Budapest Könyves Kálmán körút 12-14. 3C. ép. 302.

Cégjegyzékszám: 01 09 431597

5.4. Adatkezelési tájékoztató

5.4.1. A Programmal kapcsolatos Adatkezelési Tájékoztató mindenkor elérhető a Program Honlapján.

5.5. Panasz benyújtása

5.5.1. Ha az Regisztráló a Programmal kapcsolatos panasszal él, elektronikus úton vagy írásban fordulhat az energo székhelyére címzett levélben.

5.5.2. Az energo kizárólag az hello@energo.cloud e-mail-címre küldött elektronikus leveleket tekinti e-mailes kommunikációnak.

5.5.3. Az energo a panaszt kivizsgálja, és a Regisztrálót a vizsgálat eredményéről a bejelentéstől számított 30 napon belül a jogszabályi előírásoknak megfelelően írásban értesíti, a panaszt érdemben megválaszolja. Ha a szükséges vizsgálatokat nem tudja ezen idő alatt teljeskörűen elvégezni, illetve az elbíráláshoz szükséges véleményeket, információkat beszerezni, a vizsgálati idő meghosszabbodásáról a Regisztráló részére külön értesítést küld. Az energo a korábbi, érdemben megválaszolt panasz tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon Regisztráló által tett ismételt, új információt nem tartalmazó panasz, valamint az azonosíthatatlan személy által tett fogyasztói panasz kivizsgálását mellőzheti [Fogyasztóvédelmi törvény 17/B. § (5) bekezdés].