

energo HUNGARY KFT.
lakossági energiahatékonysági program
Részvételi feltételek
Hatályos 2024.10.17.-től

I. A LAKOSSÁGI ENERGIAHATÉKONYSÁGI PROGRAM CÉLJA

1.1. A Magyarországon működő energiahatékonysági kötelezettségi rendszer célja, hogy a végső energiafelhasználóknál (lakosság, vállalatok, intézmények) energiahatékonysági projektek, korszerűsítések, beruházások, egyéb intézkedések valósuljanak meg, és ezáltal csökkenjen az energiafogyasztás.

1.2. Az energo Hungary Kft. (továbbiakban: energo) elkötelezett olyan energiahatékonysági intézkedések, beruházások megvalósításában, előmozdításában, amelyek a végső felhasználóknál igazolt energiamegtakarítást eredményeznek.

Mіндеzekre tekintettel jelen „Fűts a klímáddal” lakossági energiahatékonysági program (továbbiakban: Program) keretében az energo az energiahatékonyságot támogató tervezési, tanácsadási szolgáltatásokat (továbbiakban : Programelemek) biztosít a lakosság, a programokra regisztráló személyek számára.

1.3. Az energo a Programelemek biztosításával hozzájárul ahhoz, hogy a Programban részt vevő személyek a földgáz- villamosenergia-vagy egyéb energia fogyasztásában energiamegtakarítást érhessen el. Ez a szerepe az energiahatékonyságról szóló törvény végrehajtásáról szóló 122/2015. (V. 26.) Korm. rendelet (továbbiakban Ehat. vhr.) szerinti ún. lényeges hozzájárulásnak tekinthető, azaz olyan közreműködésnek, amely a felhasználót/ügyfelet/természetes személyt valamely energiahatékonysági beruházás megvalósítására motiválja.

1.4. A lényeges hozzájárulás biztosításával az energo célja olyan hitelesített energiamegtakarítás megszerzése, mely energiamegtakarítási kötelezettségének teljesítéseként a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (továbbiakban: MEKH) felé történő bejelentésre és elszámolásra alkalmas. A Programelem igénybevételéből, beüzemeléséből, használatából származó energiamegtakarításokat energetikai auditáló szervezet hitelesíti. A hitelesített energiamegtakarítás korlátozottan forgalomképes vagyoni értékű jog. Ez a vagyoni értékű jog ellenkező megállapodás hiányában a lényeges hozzájárulást nyújtó energot illeti meg.

1.5. Jelen Részvételi feltételek tartalmazza azokat az előírásokat, amelyek egyformán érvényesek minden, a Programban részt vevő természetes személy Regisztráló vonatkozásában. Az energo jogosult a jelen Részvételi feltételeket bármikor egyoldalúan módosítani. A módosított vagy új rész hatálybalépésének napja az a nap, amikor az publikálásra kerül a klimavalfutok.hu honlapon.

II. FOGALMAK

LÉNYEGES HOZZÁJÁRULÁS: olyan tevékenység, tevékenységek és szolgáltatások összessége, amelyek alkalmasak arra, hogy a felhasználó/Regisztráló/természetes személy elhatározását olyan irányba alakítsák, hogy energiahatékonysági intézkedés, beruházás megvalósítása mellett döntsön. Jelen esetben a Program szolgáltatói hozzájárulásként történő energo általi kialakítása, a program működtetéséhez szükséges szoftver fejlesztések elvégzése, összességében a Programelemek energo általi igénybe vehetővé tétele.

ENERGIAMEGTAKARÍTÁS: az energiamennyiség, amellyel csökkent valamely energiahatékonysági intézkedés, beruházás végrehajtása után a mért vagy becsült fogyasztás az intézkedést megelőző energiafogyasztási jellemzőkhöz képest.

ENERGIAHATÉKONYSÁGI INTÉZKEDÉS: olyan intézkedés vagy beruházás, mely ellenőrizhető és mérhető energiamegtakarítást eredményez, és arra a lényeges hozzájárulás következtében került sor; jelen esetben a Programelem igénybevétele, az intézkedés végrehajtása a programra regisztráló, abban részt vevő természetes személy által.

REGISZTRÁLÓ: a Programban részt vevő természetes személy, aki a Jelentkezési adatlapot kitölti, véglegesíti, a Programelemet igénybe veszi.

INGATLAN: Magyarországi, az ingatlan-nyilvántartásban bejegyzett, használatba vételi engedéllyel rendelkező és lakóingatlannak minősülő ingatlan, amelynek a Regisztráló rendelkezni jogosult használója illetve tulajdonosa, és ahol a beruházást vagy az intézkedést végrehajtja.

HITELESÍTŐ, AUDITÁLÓ SZERVEZET: a MEKH névjegyzékébe bejegyzett energetikai auditáló szervezet, amely igazolja az energiahatékonysági intézkedésből keletkező energiamegtakarítás mértékét, a vonatkozó szabályoknak való megfelelését és azt, hogy az energiamegtakarítás az energiamegtakarítási kötelezettség teljesítéseként bejelentésre és elszámolásra alkalmas.

HITELESÍTETT ENERGIAMEGTAKARÍTÁS: az energiamegtakarítás hitelesítésével keletkező, korlátozottan forgalomképes vagyoni értékű jog, amely kizárólag az energiamegtakarítási kötelezettségi rendszerben kötelezett jogalany részére ruházható át.

PROGRAM HONLAPJA: a klimavalfutok.hu honlap

JELENTKEZÉSI ADATLAP: a Program Honlapján elérhető adatlap, melynek kitöltésével és beküldésével jelzi a Programra vonatkozó részvételi szándékát a Regisztráló

MEKH: Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ: Program Honlapján elérhető dokumentum, amely részletesen tartalmazza a Programmal kapcsolatos adatkezeléseket.

VISSZAMÉRŐ KÉRDŐÍV: azon emailben megküldött kérdőív, amelyben adott energiahatékonysági intézkedés megtörténtét, és annak eredményeit a Program keretében a Regisztráló visszaigazolja.

III. A PROGRAM FOLYAMATAINAK RÉSZLETES LEÍRÁSA

3.1. Programelemek igénybevételének folyamata, általános szabályai

3.1.1. A Programban való jelentkezés Program Honlapján található Jelentkezési adatlap kitöltésével történik. A részvétel feltétele, hogy az Regisztráló az energiahatékonysági intézkedést a II. pont szerinti Ingatlan definíciónak megfelelő ingatlan tekintetében kívánja végrehajtani, valamint a betöltött 18. életév és az Adatkezelési Tájékoztató, Nyereményjáték Szabályzat, valamint a Részvételi Feltételek elfogadása. A véglegesített Jelentkezési adatlapon adott információk valóságtartalmát, az adatlapot kitöltő vagy nyilatkozatot tevő személyazonosságát felhívásra a Regisztráló köteles igazolni (3.1.4 pont szerint).

3.1.2. A Jelentkezési adatlap kitöltésével a Regisztráló jelen Részvételi feltételek rendelkezéseit tudomásul veszi, és magára nézve kötelezőnek ismeri el. A Részvételi feltételek dokumentum Program Honlapján könnyen letölthető módon rendelkezésre áll, illetve csatlakozáskor e-mail linkben is megküldésre kerül a Regisztráló részére. Ha a Jelentkezési adatlap a szükséges adatokat nem tartalmazza, a csatlakozás nem végrehajtható.

3.1.3 Az energo csatlakozáskor a Regisztráló adatait az Adatkezelési Tájékoztató rendelkezései szerint - nyilvántartási rendszerébe menti és ezen nyilvántartás alapján kapcsolja össze az Regisztráló intézkedését a Jelentkezési adatlap szerinti adatokkal, egyúttal biztosítja a Program keretében létrejövő intézkedés beazonosítását és teljesítésének nyomon követését.

3.1.4. Az energiamegtakarítás kiértékelése során a rendelkezésére álló adatok és a Regisztráló által szolgáltatott információk valóságtartalmát, az adatlapot kitöltő személyazonosságát az energo, a hitelesítés során eljáró energetikai auditáló szervezet és a MEKH jogosult ellenőrizni akár a helyszínen is; az ellenőrzéshez jogosult igazolást, adatokat, dokumentumokat kérni, melyeket felhívásra a Regisztráló köteles teljesíteni.

3.2 A „Fűts a klímáddal” szemléletformáló program specifikus szabályai

3.2.1 A regisztráció során rögzített adatok alapján az energo elbírálja, hogy az Regisztráló alkalmas-e a programra való részvételre. A programra való regisztráció feltételei:

3.2.2.1 Az Ingatlan fűtésre alkalmas split klíma (levegő-levegő hőszivattyú) készüléssel rendelkezik, és

3.2.2.2 A Regisztráló programra való jelentkezés előtt nem használta a készüléket fűtésre, és

3.2.2.3 Vállalja, hogy a program regisztrációt követően fűteni fog a készülékkel, amennyiben kezdő szintre regisztrál az esetben október 15. – november 15. tartó és március 15. – április 15. tartó időszakban + 5°C külső hőmérséklet felett, amennyiben profi szintre az esetben a teljes fűtési időszakban - 5°C külső hőmérséklet felett, és

3.2.2.4. Az Ingatlan fő fűtési rendszere nem hőszivattyú vagy távhőszolgáltatás és

3.2.2.5 Az Ingatlan 2014 október előtt épült, és nem végezték el rajta a földem hőszigetelés, a külső falak hőszigetelése, és a nyílászárók hőszigeteltre történő cseréje beruházások mindegyikét. Amennyiben az Ingatlan tetőtér beépítéses vagy műemlék védelem alatt áll, abban az esetben pedig nem végezték el rajta a földem hőszigetelés, a külső falak hőszigetelése, és a nyílászárók hőszigeteltre történő cseréje beruházások közül legalább kettőt.

3.2.2.6 Az Ingatlant még nem regisztrálták a programra, egy Ingatlan egy alkalommal regisztrálható a programra.

3.2.3 A programra történt regisztráció után, a Regisztráló a klíma készülékkel történő fűtésre vonatkozó használati útmutatót kap, amelyben leírtak betartását vállalja.

3.2.4 A fűtési időszak kezdete után a Regisztráló Visszamérő kérdőíve(ke)t kap, amely(ek) kitöltését és feltöltését, vagy visszaküldését vállalja.

3.2.5 A fűtést a Visszamérő kérdőív alapján elkezdő Regisztráltak számára az energo kezdő szintre regisztráltak esetében 2000 Ft-os vásárlási utalványt, profi szintre regisztráltak esetében 20.000 Ft-os vásárlási utalványt biztosít. A Regisztráltak nyereményjátékban vehetnek részt, amelynek feltételeit a program honlapján elérhető nyereményjáték szabályzat tartalmazza. Az utalványok kiküldése, valamint a nyereményjáték sorsolás előtt az energo jogosult a programra való regisztráció adatait ismételtelen ellenőrizni, jelen részvételi feltételeknek, valamint a nyereményjáték szabályzatnak való megfelelést ellenőrizni, amennyiben a regisztráció nem felel meg a jelen feltételeknek, akkor a regisztrációt elutasítani.

IV. MILYEN KÖTELEZETTSÉGGEL JÁR A PROGRAM?

A) Az Regisztráló oldalán

4.1. Amennyiben az Regisztráló regisztrál a programra és egyben energiahatékonysági intézkedést vállal, azt az energo úgy tekinti, hogy

- a. a Regisztráló az energo célját (1.4 pont) megismerve, tudomásul véve és elfogadva hajt végre intézkedést;
- b. az energiahatékonysági intézkedés miatt keletkező energiamegtakarítás tekintetében a lényeges hozzájárulást teljesítő félként az Regisztráló csak és kizárólag az energot ismeri el;
- c. a Regisztráló is úgy tekinti, hogy az esetlegesen keletkező energiamegtakarítás hitelesítését követően keletkező vagyoni értékű jog az energot illeti meg;
- d. a Regisztráló egyetért azzal, hogy az energo a keletkező energiamegtakarítás hitelesítése iránt saját nevében és javára eljárjon, a hitelesítéssel keletkező vagyoni értékű jogokkal kizárólagos első jogosultként korlátlanul, sajátjaként rendelkezzen;
- e. a Regisztráló vállalja, hogy tartózkodik minden olyan magatartástól, amely az energo megszerzését vagy a hitelesített energiamegtakarítás felhasználását bármely mértékben korlátozná, akadályozná vagy kizárná;
- f. az Regisztráló hozzájárul ahhoz, hogy az energo az energiahatékonysági javaslatok elfogadását követően Visszamérő kérdőíve(ke)t küldjön számára

4.2. A 4.1. e) pont szerinti magatartás megvalósul különösen a következő esetekben:

4.2.1 Ha a Jelentkezési adatlapon rögzített bármely adat vagy információ valótlan, hiányos vagy hibás, különösen:

- a. Az Regisztráló személyazonosító adatai;
- b. az energiahatékonysági intézkedés (pl: az Ingatlan címe);
- c. az intézkedést megelőzően a kiinduló állapottal kapcsolatosan előadott körülmények (pl: hány négyzetméteres az Ingatlan);
- d. egyéb pénzügyi támogatás, alternatív szakpolitikai intézkedés igénybevételével kapcsolatos kijelentések (pénzügyi támogatás összege, jogcíme).

4.2.2. Ha a Program keretében megtett energiahatékonysági intézkedésre, az ezekből származó energiamegtakarítás jogi sorsára vonatkozóan a Regisztráló olyan írásbeli nyilatkozatot tesz vagy igazolást állít ki, amely szerint az energótól eltérő más személyt illet a keletkező vagyoni értékű jog.

4.2.3. Ha az Regisztráló nem teljesíti az intézkedéssel kapcsolatos 4.1 pont szerinti vállalásait.

4.2.5 Ha az Regisztráló az energo, a hitelesítő, auditáló szervezet vagy a MEKH ellenőrzése során nem működik közre a tőle elvárható módon.

4.2.6 Ha lényeges körülmény – így különösen az Regisztráló személyazonossága – vonatkozásában a Regisztráló az energot megtevesztette.

4.3. A Regisztrálót a 4.2. pontban foglaltak megszegésével okozott következményekért helytállási kötelezettség terheli, amely kiterjed különösen az energo által biztosított kedvezmények, utalványok és ajándékok összegének megtérítésére.

4.4. A Regisztráló tudomásul veszi, hogy a programra való regisztráció, a klímával való fűtés, és annak mértéke és időtartama, a klíma készülék használati és garanciális feltételeiben leírtak betartása kizárólag az ő döntése és felelőssége. A Regisztráló kijelenti, hogy tisztában van azzal, hogy a klímával való fűtés számára esetlegesen többlet költséget, a klíma készülék használati útmutatóban leírtak be nem tartása klíma berendezés meghibásodását vagy egyéb károkat okozhat. A Regisztráló tudomásul veszi, hogy az energo energiatakarékosági javaslatokat tesz számára a program keretében, az ezzel kapcsolatban keletkezett esetleges többlet költségekért, vagy károkért az energo nem felel.

B) Az energo oldalán

4.4. Az energo vállalja, hogy az 1.4. pont szerinti energiamegtakarítási céljának eléréséhez szükséges mértékben a Jelentkezési adatlapot kitöltő és sikeresen véglegesítő Regisztráló részére a 3.2 pont szerinti program esetében a 3.2 pont szerinti feltételeket teljesítő Regisztrálók számára a 3.2 pont szerinti utalvány(oka)t és nyereményjáték részvételi lehetőséget biztosít.

4.5. Egy Ingatlan a programban egy alkalommal regisztrálható, a Regisztráló egy Ingatlant kizárólag egy alkalommal regisztrálhat, kedvezményt, jutalmat, juttatást a Regisztráló egy Ingatlanra kizárólag egy alkalommal vehet igénybe.

4.6. Az energo jogosult az utalvány, utólagos kedvezmény értékét jogosult bármikor módosítani, azonban a változás kizárólag a módosítás hatálybalépését követő időszakra vonatkozhat, a módosításnak visszamenőleges hatálya nem lehet.

V. ÁLTALÁNOS TÁJÉKOZTATÁS

5.1. Irányadó főbb jogszabályok:

- a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalról szóló 2013. évi XXII. törvény (Mekh tv.)
- az energiahatékonyságról szóló 2015. évi LVII. törvény (Ehat. tv.)
- az energiahatékonyságról szóló törvény végrehajtásáról szóló 122/2015. (V. 26.) Korm. rendelet (Ehat.vhr.)
- az Európai Parlament és a Tanács 2012/27/EU irányelve (2012. október 25.) az energiahatékonyságról

- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény
- a 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről
- a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól

5.2. Az energiahatékonysági kötelezettségi rendszerrel kapcsolatos további részletes tájékoztatót publikált a MEKH a <https://www.enhat.mekh.hu/ekr> honlapon.

5.3. A Programot végrehajtó társaság adatai

Elnevezése: energo Hungary Kft.
Székhely: 8200 Veszprém, Kádártai út 33.
Levelezési cím: 8200 Veszprém, Kádártai út 33.
Internetes honlap: www.energo.cloud
Cégjegyzékszám: 19 09 521444

5.4. Adatkezelési tájékoztató

5.4.1. A Programmal kapcsolatos Adatkezelési Tájékoztató mindenkor elérhető a Program Honlapján.

5.5. Panasz benyújtása

5.5.1. Ha az Regisztráló a Programmal kapcsolatos panasszal él, elektronikus úton vagy írásban fordulhat az energo székhelyére címzett levélben.

5.5.2. Az energo kizárólag az hello@energo.cloud e-mail-címre küldött elektronikus leveleket tekinti e-mailes kommunikációnak.

5.5.3. Az energo a panaszt kivizsgálja, és a Regisztrálót a vizsgálat eredményéről a bejelentéstől számított 30 napon belül a jogszabályi előírásoknak megfelelően írásban értesíti, a panaszt érdemben megválaszolja. Ha a szükséges vizsgálatokat nem tudja ezen idő alatt teljeskörűen elvégezni, illetve az elbíráláshoz szükséges véleményeket, információkat beszerezni, a vizsgálati idő meghosszabbodásáról a Regisztráló részére külön értesítést küld. Az energo a korábbi, érdemben megválaszolt panasz tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon Regisztráló által tett ismételt, új információt nem tartalmazó panasz, valamint az azonosíthatatlan személy által tett fogyasztói panasz kivizsgálását mellőzheti [Fogyasztóvédelmi törvény 17/B. § (5) bekezdés].